



ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

PROCESSO LICITATÓRIO Nº. 108/2023
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 012/2023-SRP



ANEXO - TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO:

- 1.1. Registro de Preços para contratação de futuros e eventuais serviços de licenciamento de solução tecnológica consistente em software que integre o processamento dos dados da gestão da saúde do Município de Penaforte-CE, incluindo-se nos referidos serviços: instalação e implantação; conversão e customização de dados; suporte e assistência técnica mensal; treinamento de colaboradores da Contratante; atualização cadastral e funcional; adequação às normas legais e das regras e diretrizes do SUS; locação de equipamentos auxiliares aos serviços, tudo isto em benefício das ações da Secretaria Municipal de Saúde, de acordo com as especificações e quantitativos previstos neste Termo.
- 1.2. Este objeto será realizado através de licitação na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, do tipo MENOR PREÇO, sob o regime de execução indireta, com regras a serem observadas no tocante à regulamentação do Sistema de Registro de Preços aplicado no Município de Penaforte-CE.

2. DA JUSTIFICATIVA

- 2.1. O mundo tornou-se rápido e otimizado, a conexão entre a informação e a qualidade na prestação dos serviços passou a ser não apenas um diferencial e sim, uma necessidade buscada e aprimorada com o tempo pelo governo.

A Secretária de Saúde do Município de Penaforte - CE, para fazer frente às transformações, torna-se imprescindível que a gestão pública em saúde, conte com sustentação administrativa e operacional, a partir de redesenho de processos, do desenvolvimento de sistemas informatizados e de banco de dados, de forma a possibilitar maior controle de informações e agilidade dos trabalhos.

Neste sentido, faz-se necessário a implantação de um sistema informatizado de gestão em saúde, com esta contratação a Secretária de Saúde de Penaforte - CE, prevê a integração, e a melhoria do fluxo de informações, garantindo a disponibilidade das informações, além de diminuir gastos com redundâncias de trabalhos.

Os sistemas de informação modernos oferecem oportunidades para melhorias nos processos internos das redes de saúde, seja durante a entrada, permanência ou alta do paciente, a disponibilidade e qualidade e veracidade dos dados, juntamente com os conhecimentos adquiridos é a chave principal para um bom cuidado com os usuários. Estar de posse de informações confiáveis e pertinentes é um elemento essencial para qualquer das políticas, práticas relacionadas à gestão de saúde pública, é necessário que o software não apenas traga melhorias nos setores, mas que os colaboradores estejam integrados buscando aprimorar seus conhecimentos.

Portanto a finalidade, desta contratação, é possibilitar a administração da saúde pública do município, fixar metas e prazos de execução a serem cumpridos, a fim de permitir melhor controle de resultados, otimizando o conjunto de operações que permitem emitir um juízo de valor sobre as ações finais da atenção à saúde e medir os graus de qualidade, humanização, resolutividade e satisfação destas.

3. DAS ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS

LOTE ÚNICO



ITENS REFERENTES AO SISTEMA COBRADOS MENSALMENTE						
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UNITÁRIO O RS	VALOR MENSAL RS	VALOR TOTAL ANUAL RS
1.1	LICENÇA DE RECONHECIMENTO FACIAL, GEORREFERENCIADOS VERSÃO PARA COMPUTADORES PARA CONTROLE DE PRESENÇA, ON LINE/OFF LINE NECESSÁRIO PARA REGISTRO DE ATÉ 3.000.00 CADASTROS VIDE ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	SERVIÇO	34	180,00	6.120,00	73.440,00
1.2	LICENÇA DE RECONHECIMENTO FACIAL, GEORREFERENCIADOS VERSÃO PARA DISPOSITIVO DE REDE MÓVEL PARA CONTROLE DE PRESENÇA, ON LINE/OFF LINE NECESSÁRIO PARA REGISTRO DE ATÉ 3.000.00 CADASTROS.	SERVIÇO	34	30,00	1.020,00	12.240,00
1.3	LICENÇA PORTAL WEB PARA GESTÃO BIOMÉTRICA- VIDE ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	SERVIÇO	01	4.450,00	4.450,00	53.400,00
1.4	SOLUÇÃO APLICATIVO MOBILE (AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS)	SERVIÇO	01	5.500,00	5.500,00	66.000,00
1.5	SOLUÇÃO APLICATIVO MOBILE DO CIDADÃO	SERVIÇO	01	8.000,00	8.000,00	96.000,00
1.6	DISPOSITIVO DE REDE MÓVEL.	SERVIÇO	34	220,00	7.480,00	89.760,00
1.7	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO LICENÇA PARA USUÁRIOS DO SISTEMA INSTALADO EM COMPUTADORES PARA UNIDADES DE SAÚDE.	SERVIÇO	34	148,00	5.032,00	60.384,00
1.8	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADES DE SAÚDE, INSTALADO EM SERVIDOR CENTRAL DATA CENTER (CLOUD).	SERVIÇO	01	8.900,00	8.900,00	106.800,00
1.9	SOLUÇÃO WEB PARA GERAÇÃO DE RELATÓRIOS ANALÍTICOS, DASHBOARDS.	SERVIÇO	01	2.350,00	2.350,00	28.200,00
1.10	SOLUÇÃO DE PROVIMENTO DE SERVIDOR E NOBREAK PARA HOSPEDAGEM DO SISTEMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO.	SERVIÇO	06	1.300,00	7.800,00	93.600,00



1.11	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADES DE SAÚDE LICENÇA INDIVIDUAL PARA UNIDADE DE SAÚDE. (UBS, PSF, CAPS, POLICLINICA).	SERVIÇO	06	1.700,00	10.200,00	122.400,00 A33.
1.12	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE/ PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADES DE SAÚDE - LICENÇA INDIVIDUAL PARA UNIDADE HOSPITALAR	SERVIÇO	01	8.000,00	8.000,00	96.000,00
1.13	SISTEMA DE ENVIO DE MENSAGENS	SERVIÇO	01	3.500,000	3.500,00	42.000,00
1.14	TELEMEDICINA: AGENDAMENTO, ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO MÉDICO A DISTÂNCIA, ACESSANDO OS DADOS DO PACIENTE REMOTAMENTE	SERVIÇO	01	6.000,00	6.000,00	72.000,00
1.15	TOTENS DE PESQUISA.	SERVIÇO	06	1.180,00	7.080,00	84.960,00
1.16	LICENÇA PORTAL WEB PARA SOFTWARE DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO/OUVIDORIA PARA SERVIÇOS DE SAÚDE	SERVIÇO	01	2.400,00	2.400,00	28.800,00
1.17	MÓDULO SINCRONISMO	SERVIÇO	06	250,00	1.500,00	18.000,00
1.18	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA UNIDADES DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	SERVIÇO	01	6.300,00	6.300,00	75.600,00
1.19	INTEGRAÇÃO COM PABX	SERVIÇO	01	6.500,00	6.500,00	78.000,00
1.20	SUPORTE 8 HORAS, 5 DIAS POR SEMANA (8X5) - IN LOCO	SERVIÇO	06	240,00	1.440,00	17.280,00
1.21	SUPORTE 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA (24X7) - REMOTO PARA HOSPITAIS E UPAS	SERVIÇO	02	2.400,00	4.800,00	57.600,00
1.22	LICENÇA SOFTWARE PAINEL DE CHAMADA	SERVIÇO	01	2.000,00	2.000,00	24.000,00
1.23	PAINEL ELETRÔNICO DE CHAMADAS - KIT COMPOSTO POR: • TELA DE 32" ATÉ 39" • MINI PC PROCESSADOR CORE 2 DUO OU POSTERIOR • NOBREAK POTÊNCIA 600VA	SERVIÇO	06	650,00	3.900,00	46.800,00
1.24	LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS - CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	SERVIÇO	06	220,00	1.320,00	15.840,00



1.25	LOCAÇÃO DE ESTAÇÃO DE TRABALHO - (KIT: PC/ MONITOR/ TECLADO/ MOUSE E WEBCAM)	SERVIÇO	34	300,00	10.200,00	122.400,00
TOTAL				72.718,00	131.792,00	1.581.504,00
ITENS DE INSTALAÇÃO COBRADOS UMA ÚNICA VEZ						
1.26	INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DE BIOMETRIA FACIAL COM IMPORTAÇÃO DE DADOS DOS COLABORADORES.	IMPLANTAÇÃO	68	340,00	23.120,00	
1.27	INSTALAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO COM CADASTRAMENTO DE PROFISSIONAIS E DADOS DAS UNIDADES DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	IMPLANTAÇÃO	06	3.000,00	18.000,00	
1.28	INSTALAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NOS COMPUTADORES E DISPOSITIVOS MÓVEIS DAS UNIDADES DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	IMPLANTAÇÃO	34	355,00	12.070,00	
1.29	INSTALAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDE INTERNA	IMPLANTAÇÃO	34	220,00	7.480,00	
1.30	MÓDULO CORREÇÃO DE DADOS	IMPLANTAÇÃO	01	8.000,00	8.000,00	
1.31	IMPORTAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DOS USUÁRIOS DO SUS. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	IMPLANTAÇÃO	01	16.100,00	16.100,00	
1.32	CUSTOMIZAÇÃO INICIAL DO SISTEMA PARA ATENDER AS ESPECIFICIDADES DAS UNIDADES DA SECRETARIA DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	400	200,00	80.000,00	
1.33	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADO EM INFORMATIZAÇÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE. (TÉCNICO NÍVEL I). CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	92	180,00	16.560,00	
1.34	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA / TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS NAS DIVERSAS UNIDADES DE SAÚDE. (TÉCNICO NÍVEL II). CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	600	110,00	66.000,00	



1.35	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO CONTÍNUO DO SISTEMA PARA TODOS OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE LOCAL. (TÉCNICO NÍVEL III). CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	600	100,00	60.000,00
1.36	INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE ESTOQUE INTEGRADO AO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO.	IMPLANTAÇÃO	01	7.900,00	7.900,00
1.37	REALIZAÇÃO DE INVENTÁRIO GERAL DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO (CAF).	IMPLANTAÇÃO	01	4.900,00	4.900,00
1.38	REALIZAÇÃO DE INVENTÁRIO GERAL DAS FARMÁCIAS DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS) OU UNIDADES DE SAÚDE SECUNDÁRIAS.	IMPLANTAÇÃO	06	340,00	2.040,00
TOTAL				41.745,00	RS 322.170,00
VALOR TOTAL GERAL DO LOTE ÚNICO – R\$ 1.903.674,00					

3.1. DESCRITIVO DO OBJETO

3.1.1. Descrição da Solução:

Solução multiplataforma com implantação, treinamento, manutenção, acompanhamento e atualização de software, sem custo adicional para controle e gestão dos serviços de saúde fornecido para a Secretaria Municipal de Saúde do Município de Penaforte-CE, com duração de 12 (doze) meses.

3.1.2. Detalhamento do Serviço

A Solução a ser contratada deverá atender aos seguintes requisitos funcionais. Seguem detalhes dos módulos do sistema de acompanhamento, controle e gestão:

1.1. RECONHECIMENTO FACIAL

1.1.1. Serviço de Reconhecimento Facial, georreferenciado em duas versões para registro e reconhecimento facial de até 3.000 cadastro, sendo:

- A. Versão “dispositivo móvel” – celular, para controle de presença, ONLINE;
- B. Versão “desktop” – computador, para controle de presença, ONLINE e OFFLINE;
- C. Na versão “dispositivo móvel”, o aplicativo deverá funcionar sempre online.

1.1.2. Os gestores deverão acessar a um aplicativo para Android, IOS ou outro sistema operacional que possibilite aos mesmos visualizarem o status de suas equipes.

1.1.3. Este aplicativo deverá conter as seguintes características mínimas:

- A. Reconhecimento facial do usuário;
- B. Captura automática da imagem da face ao reconhecer através da câmera o rosto do colaborador;
- C. Caso não reconheça o rosto do usuário o sistema permitirá emitir uma mensagem de alerta ao usuário;



- D. O Aplicativo somente poderá ser acessado se o dispositivo estiver com GPS ATIVO;
 - E. Capacidade de tirar uma foto sem que ela seja armazenada na galeria de fotos do aparelho;
- 1.1.4. Na versão “desktop”, o aplicativo deverá realizar o cadastro da face do usuário e registrar, através de reconhecimento facial, georreferenciado e possuir as seguintes características complementares:
- A. Captura da imagem da face automaticamente e/ou através de clique em botão específico para a captura da imagem;
 - B. A imagem capturada deverá ser validada automaticamente pelo servidor local ou em nuvem;
 - C. Caso não reconheça o rosto do usuário o sistema irá emitir na tela uma mensagem de alerta ao usuário;
 - D. Time out, tempo máximo para reconhecimento;

1.2. RECONHECIMENTO FACIAL VERSÃO PARA DISPOSITIVO DE REDE MÓVEL

- 1.2.1. Conforme especificação técnica do item 1.1 que trata, Reconhecimento Vascular e Facial. Para um atendimento célere e eficaz.

1.3. SISTEMA WEB DE GESTÃO BIOMÉTRICA

- 1.3.1. A contratada deverá fornecer Portal de acompanhamento dos cadastros biométricos faciais, WEB baseado em framework que permite o gerenciamento através de tela de acompanhamento de todas as atividades, geração de alertas das anomalias, para os gestores e emissão de relatórios. O sistema deverá ter múltiplos módulos, abaixo descritos:
- A. Cadastro dos Usuários/Funcionários – O sistema deve permitir cadastrar os seguintes dados: Nome, Sobrenome, CPF, matricula, data de admissão, telefone, telefone celular, e-mail, Unidade/Local de Trabalho, setor, cargo, vinculo e carga horária, biometria facial.
 - B. Cadastro por filial /hierarquia – O sistema possibilitará o cadastramento de filiais e compõe hierarquia de acesso para os diferentes níveis de gestores.
 - C. Parametrizações – O sistema pode ser parametrizado de acordo com as necessidades do cliente e regras vigentes.
 - D. Alertas – No painel de alertas, é possível parametrizar quais os tipos de alertas que o gestor irá receber, alerta de atraso, hora extra, retorno antecipado de intervalo, alerta de ausência.
 - E. Gestão de relatórios – Permitirá a extração de relatórios diversos, dando a possibilidade de consultas avançadas e indicadores de performance, gerando maior agilidade da obtenção de indicadores das ocorrências. Possibilitando a emissão de relatórios de ocorrências agrupadas por situação ou por tipo.
 - F. Reconhecimento – O sistema deverá reconhecer o usuário por reconhecimento facial.
 - G. Georreferenciamento – O sistema deverá reconhecer o local que o profissional está registrando a presença, e aprovar ou reprovar se ele não estiver no raio de tolerância parametrizado pelo gestor.
 - H. Escala – O sistema deverá prover tela para lançamento de escala para cada



profissional, assim será possível enxergar se os postos de trabalho possuem “janelas” de escala, alertar assim os gestores com uma tela de fácil utilização e intuitiva o gestor pode acertar as escalas de todos os profissionais seguindo as regras de cada Secretaria Municipal de Saúde.

- I. O Sistema deverá permitir lançamento de escala para mais de uma matrícula para o mesmo profissional, atribuindo valores distintos para cada matrícula e fazendo o cálculo preciso dela.
- J. Ficha de Registro – todos os lançamentos deverão ser visualizados através da ficha de registro, onde através desta o gestor poderá visualizar todas as marcações de cada profissional e corrigir (dentro da legalidade), nesta tela será possível enxergar horas extras, faltas justificadas e injustificadas, folgas (DSR), feriados.
- K. Espelho – Quando o gestor tiver a ficha de registro 100% preenchida o mesmo através de um comando irá encerrar ela gerando o espelho, onde estará descrito todos os dados e o sistema produzirá um arquivo que enviado diretamente para o sistema de folha irá gerar o valor para pagamento de salário de cada profissional.
- L. Fechamento em Massa – O sistema deverá ter função de fechamento em massa da ficha de registro de todos os funcionários que tiverem ausência de marcação, para estes casos o sistema irá lançar o horário previsto na escala.
- M. Tela de Acompanhamento – Através desta tela o Gestor acompanhará a presença e a pontualidade de suas equipes em tempo real.

1.3.2. Relatórios

- A. Dash Board – Gráficos dinâmicos que mostram de uma forma geral os dados consolidados em forma de “barra” e “pizza” podendo ser parametrizado com os dados que o cliente preferir;
- B. Módulo de Georreferenciamento– Permitirá a visualização de informações de presença registrados dentro e fora dos postos de trabalho.
- C. Módulo de Georreferenciamento– Permitirá a visualização de informações de presença registrados dentro e fora dos postos de trabalho.
- D. Módulo de frequência – Permitirá a inserção de coleta de frequência para os profissionais, georreferenciados este local e comparando-o com o local batido, levando em consideração horário a ser cumprido, gerando um espelho com os dados obtidos, permitindo ser visualizado ou emitido um relatório de cada profissional por dia/mês com quantidades de horas trabalhadas;
- E. Módulo de foto – Possibilitará o registro das fotos coletadas efetuando o upload de forma transparente.

1.4. APLICATIVO MOBILE (AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS)

- 1.4.1. Aplicativo Mobile para uso dos funcionários da Saúde. O aplicativo mobile deverá funcionar 100% OFFLINE/ONLINE, com a inserção de dados e posterior conexão, sem perda de informações, possibilitando o ACS realizar todas as funcionalidades na ausência de internet.
- 1.4.2. O sistema para atender as funcionalidades do ACS deve ter duas versões. Uma versão Mobile, aplicativo desenvolvido para plataforma Android e outra versão para rodar em Web Browser.
- 1.4.3. Versão Aplicativo Android:
- 1.4.4. O aplicativo deverá permitir o acesso aos ACS identificando a unidade de referência à qual ele está vinculado.
- 1.4.5. O aplicativo deverá contemplar os campos específicos das fichas padronizadas pelo



Ministério da Saúde para atividade profissional dos Agentes Comunitários de Saúde.

1.4.6. Menu inicial deve ter:

1.4.7. Cadastrar domicílio, cadastrar família, cadastrar membro e realizar visitas:

- A. O aplicativo deverá possibilitar pesquisar de forma rápida ao cidadão que já está cadastrado no sistema e inserido no programa de saúde da família, apresentando sua identificação e seus dados cadastrais com os campos de Endereço, número do prontuário Familiar, Nome, CPF e CNS.
- B. Cadastrar domicílio (atender as regras da Ficha de Cadastro Domiciliar e Territorial do E-SUS)
- C. Menu observação. Possibilitar o usuário inserir observações para o domicílio
- D. Editar residência. Possibilitar o usuário editar uma residência
- E. Inativar domicílio. Possibilitar o usuário inativar um domicílio
- F. Cadastrar família (atender as regras da Ficha de Cadastro Domiciliar e Territorial do E-SUS)
- G. Menu observação. Possibilitar o usuário inserir observações para a família
- H. Resumo Família. Exibir resumo do cadastro familiar
- I. Trocar Família. Possibilitar o usuário trocar uma família de residência
- J. Editar família. Possibilitar o usuário editar uma família
- K. Inativar família. Possibilitar o usuário inativar uma família
- L. Cadastrar indivíduos. (Atender as regras da Ficha de Cadastro Individual do E-SUS)
- M. Trocar Membro. Possibilitar o usuário trocar um membro de família
- N. Menu observação. Possibilitar o usuário inserir observações para o membro
- O. Editar membro. Possibilitar o usuário editar um membro

1.4.8. Menu Famílias. Listar todas famílias cadastradas ao acessar a residência com os seguintes dados:

- A. Reside desde;
- B. Mudou-se;
- C. Botão para adicionar novo membro;
- D. Endereço completo da residência;
- E. Status: Possibilitar ativar ou inativar a residência;
- F. Botão de ações (editar domicílio, resumo domicílio, trocar família, cadastrar família)
- G. Menu membro. Listar todos os membros cadastrados cadastrado na residência:
- H. Nome do membro
- I. CPF do membro;
- J. Data de nascimento do membro;
- K. Identificar se o membro é responsável familiar;
- L. Botão editar membro;
- M. Responsável (nome do responsável da família)
- N. Prontuário (número do prontuário familiar)
- O. Status: Possibilitar ativar ou inativar a família;
- P. Botão de ações (editar família, resumo da família, trocar membro, adicionar novo membro, realizar visita)
- Q. Realizar visita (atender as regras da Ficha de Visita Domiciliar e Territorial do E-SUS)
- R. Menu Lista de visitas



- S. Exibir visitas realizadas e visitas em andamento
- T. Exibir na cor “verde” visitas com status “finalizada”
- U. Exibir na cor “vermelha” visitas com status “em aberto”
- V. Botão de ações (adicionar visita)

1.4.9. Indicadores de auxílio ACS. Painel com os indicadores abaixo:

1.4.10. O aplicativo deverá dar transparência a indicadores de produtividade, demonstrando quantidade de indivíduos, domicílios e famílias inseridos no sistema e o acompanhamento das visitas realizadas:

- Total de Domicílios:
 - A. Exibir o total de domicílios baixados no celular para área e micro área referente ao ACS que fez login
 - B. Listar todos domicílios
 - C. Permitir editar o domicilio
 - D. Permitir inserir observações para o domicilio
- Total de famílias:
 - A. Exibir o total de famílias baixados no celular para área e microárea referente ao ACS que fez login
 - B. Listar todas famílias
 - C. Permitir editar a família
 - D. Permitir inserir observações para a família
- Total de indivíduos:
 - A. Exibir o total de indivíduos baixados no celular para área e micro área referente ao ACS que fez login
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Saídas de Cadastro:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como saída de cadastro (mudança de território ou óbito) no mês de competência.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - Permitir inserir observações para os indivíduos
- Gestantes:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “GESTANTE”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Diabéticos:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “DIABÉTICOS”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Hipertensos:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “HIPERTENSOS”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Tuberculosos:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “TUBERCULOSOS”.



- B. Listar todos indivíduos
- C. Permitir editar os indivíduos
- D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Hanseníase:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “HANSENÍASE”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Visitas Família:
 - A. Exibir o total de visitas que foram realizadas.
 - B. Listar todas visitas realizadas no mês.
 - C. Menores até 1 ano:
 - D. Exibir o total de indivíduos com idade de até 1 ano.
 - E. Listar todos indivíduos
 - F. Permitir editar os indivíduos
 - G. Permitir inserir observações para os indivíduos.
- Idosos:
 - A. Exibir o total de indivíduos com idade maior ou igual a 60 anos.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos

1.4.11. Indicadores de Saúde

- Acamados:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “ACAMADO”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Domiciliado:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “DOMICILIADO”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Fumantes:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “FUMANTE”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos
- Soro positivo:
 - A. Exibir o total de indivíduos que foram marcados como “SORO POSITIVO”.
 - B. Listar todos indivíduos
 - C. Permitir editar os indivíduos
 - D. Permitir inserir observações para os indivíduos

1.4.12. Sincronismo:

- 1.4.13. O aplicativo deverá ter um menu que informe quais fichas foram sincronizadas e listar quais dados tiveram problemas com validação de dados e precisarão ser corrigidos. Quando um registro tiver inconsistência o aplicativo deverá listar o indivíduo, família ou residência para realizar a correção informando qual foi a inconsistência identificada.



- 1.4.14. Pendentes:
- 1.4.15. O aplicativo deve listar os dados que estão pendentes de “SINCRONISMO” agrupando esses dados por:
- A. Residências
 - B. Famílias
 - C. Membro Família
 - D. Observações Residências
 - E. Observações Famílias
 - F. Observações membro Família
 - G. Visita Família
 - H. Visita membro família
- 1.4.16. O aplicativo deverá possibilitar a indicação de mudança de território ou óbito de um membro da família registrada.
- 1.4.17. Versão web browser:
- 1.4.18. A versão web browser deve permitir o usuário realizar buscas de residências já cadastradas por:
- A. Nome do munícipe;
 - B. CPF do munícipe;
 - C. CNS (Cartão Nacional de Saúde) do munícipe;
 - D. Número Prontuário;
 - E. Área/ Microárea;
 - F. Endereço;
- 1.4.19. A versão web browser deve permitir o cadastro de novas Residências, famílias e indivíduos, conforme preconizado no E-SUS.
- 1.4.20. A versão web browser deve permitir alteração dos cadastros, e realizar Visita conforme preconizado no E-SUS;
- 1.4.21. A versão web browser deve gerar relatórios quantitativo populacional com a exibição de informações consolidadas totais e competência selecionada, gerando por unidade mês e ano;
- 1.4.22. A versão web browser deve permitir um monitoramento dos agentes comunitário de saúde, por geolocalização e rastreabilidade;
- 1.4.23. A versão web browser deve conter um módulo de limpeza dos dados que não estão no padrão previsto preconizado no SUS os cadastros de Residências Famílias e Indivíduos com suas devidas obrigatoriedades;
- 1.4.24. A versão web browser deve conter gráficos analíticos para acompanhamento dos agentes comunitários;
- 1.4.25. Dashboards de acompanhamento de trabalho dos ACS:
- A. Quantidade de visita ao cidadão
 - B. Quantidade de erro de sincronismo
 - C. Quantidade de visita a Família
 - D. Quantidade Residências cadastradas
 - E. Quantidade Família cadastradas
 - F. Quantidade Indivíduos cadastrados
 - G. Lista de Família cadastrada
 - H. Lista de indivíduo cadastrado
 - I. Lista de residência cadastrada
 - J. Log de erros do aplicativo
 - K. Erros ao sincronizar



1.4.26. Dashboards lista de gestantes:

- A. Quantidade de gestantes
- B. Lista de gestantes

1.4.27. Dashboard de monitoramento de erros:

- A. Exibir total de erro por versão do aplicativo
- B. Total de erros
- C. Total de erros por data
- D. Total de erros por unidade de saúde
- E. Lista de erros por ACS

1.5. SOLUÇÃO APLICATIVO MOBILE DO CIDADÃO - USUÁRIO DO SISTEMA SAÚDE

- 1.5.1. O aplicativo deverá permitir ao usuário realizar o seu cadastro, validando as informações inseridas com os dados cadastrais do cidadão, e criação de senha;
- 1.5.2. O aplicativo deverá enviar ao usuário um código de autenticação (token) para seguir com o seu primeiro acesso, após a inclusão dos dados cadastrais.
- 1.5.3. O aplicativo deverá passar a enviar um SMS e E-mail com um código de autenticação para que possa permitir que o usuário faça a alteração da senha.
- 1.5.4. O aplicativo deverá ter a opção esqueci minha senha para as devidas alterações de forma segura.
- 1.5.5. O aplicativo deverá garantir a liberação para alteração de senha, somente após a inclusão do código enviado por SMS/E-mail ao cidadão.
- 1.5.6. O aplicativo deverá apresentar funcionalidades de agendamento, cancelamento de agenda, histórico de atendimento, consultas agendadas, vacinas e receitas. O aplicativo deverá possibilitar na função de consultas agendadas a apresentação de



uma lista sequencial de agendamentos contendo as seguintes informações de agendamento:

- A. Data/Hora;
- B. Especialidade;
- C. Profissional;
- D. Local.

1.5.7. O aplicativo deverá disponibilizar a função de agendamentos na rede pública de saúde, seguindo o seguinte processo visando otimizar e facilitar o uso pela população.

1.5.8. O aplicativo deverá disponibilizar a função de exames onde constará os exames solicitados.

1.5.9. O aplicativo deverá disponibilizar a função de receitas onde apresentará as receitas solicitadas.

1.5.10. O aplicativo deverá disponibilizar a histórico onde irá apresentar os históricos de atendimentos.

1.6. DISPOSITIVO DE REDE MÓVEL

1.6.1. A contratada deverá disponibilizar aparelhos celulares com plano de voz e dados ilimitados para uso exclusivo dos aplicativos contidos neste termo de referência;

1.6.2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICA MINIMAS – CELULAR

1.6.3. Sistema (SO)

1.6.4. Sistema operacional: Android 9.0 ou superior

1.6.5. Hardware

- Chipset: 64bits - MediaTek MT6762 Helio P22 (12nm)
- CPU (processador, núcleos): Octa-Core, 2 processadores: 2Ghz Quad-Core ARM Cortex-A53
1.5Ghz Quad-Core ARM Cortex-A53
- GPU (placa gráfica): PowerVR GE8320 650Mhz
- Memória RAM: 2GB LPDDR4X
- Memória interna: 32GB eMMC 5.1
- Armazenamento externo: Até 512GB microSD, microSDXC (espaço dedicado)

1.6.6. Tela

- Tipo da tela: TFT PLS
- Tamanho da tela: 6.2" polegadas
- Proporção da tela: ~80,7% (screen-to-body ratio)
- Resolução da tela: 720x1520 pixels (19:9)
- Touchscreen: Capacitiva Multitouch
- Densidade (pixels x polegadas): 271 PPI
- Cores: 16 milhões
- Recursos da tela: 60Hz

1.6.7. Rede de Telefonia

- Dual-chip: Dual-SIM Standby - Chamada ativa em uma das linhas (espaço dedicado)



- Cartão SIM: 2 chips (Dual-Chip) nano-SIM (4FF)
- Download/upload máximo: 150/50 Mbps
- Tecnologia de telefonia: 2G, 3G, 4G

1.6.8. Mensagem e Voz

- Mensagens: SMS (T9), MMS, E-mail, Push mail
- Viva voz: Sim
- Vídeo chamada: Sim
- Controle de chamada: Discagem de voz, Gravador de voz

1.6.9. Câmera

- Câmera traseira (principal): (câmera dupla) 13 megapixels 2MP depth sensor (f/2.4)
- Resolução câmera principal: 4128x3096 pixels
- Gravação vídeo câmera principal: Full HD (1920x1080) 30 fps
- Flash: Flash LED
- Abertura focal: f/1.8 (aperture)
- Distância focal: 28mm (lente)
- Autofocus: Foco automático
- Touch focus: Sim
- Estabilização de imagem: EIS: Estabilização digital
- Face/smile detection: Detecção facial, Detecção de sorriso
- HDR: HDR foto em ambas as câmeras

1.6.10. 2ª Câmera

- Câmera frontal (secundária): 8 megapixels
- Resolução câmera frontal: 3264x2448 pixels
- Gravação vídeo câmera frontal: Full HD (1920x1080)
- Abertura focal: f/2.0 (aperture)

1.6.11. Multimídia

- Rádio: FM
- Formatos de vídeo: MP4, H.265, H.264, H.263, MKV
- Formatos de áudio: MP3, WAV, WMA, eAAC+, FLAC

1.6.12. Conectividade:

- USB: MicroUSB 2.0
- Saída para áudio: Plug 3.5mm P2
- Bluetooth: 4.2 + A2DP
- WiFi: 802.11 b/g/n (2.4Ghz)
- GPS: A-GPS, GeoTagging, GLONASS, GALILEO, BeiDou

1.6.13. Bateria

- Bateria: LiPo: polímeros de lítio (Fixa)
- Capacidade bateria: 4000 mAh
- Carregador, watts: 7,75W (5V/1.55A) Carregamento padrão



1.7. SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE E SAÚDE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

- 1.7.1. Aspectos Gerais:
- 1.7.2. O acesso obrigatoriamente será controlado através de logins, senhas individuais, e políticas de segurança restringindo as permissões de acesso ao perfil de cada usuário;
- 1.7.3. Sistema deve ter interface intuitiva gameficada, de fácil assimilação, e navegabilidade entre telas igualmente simples e direta;
- 1.7.4. Será obrigatório realizar a eliminação de processos redundantes, gerando as informações que são necessárias para alimentação do SISAB, garantindo assim, a interoperabilidade dos Sistemas;
- 1.7.5. O Sistema deve possibilitar que as informações estejam disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- 1.7.6. Será obrigatório realizar “backup” automático;
- 1.7.7. De acordo com a viabilidade da internet e intranet do Município a CONTRATADA poderá utilizar servidores locais nas unidades de saúde, centralizado no data center do Município ou sincronizado em Cloud;
- 1.7.8. O Sistema obrigatoriamente deverá integrar com o Ministério da Saúde e comprovar essa integração, exportando as informações coletadas nos POSTOS DE SAÚDE e em campo no formato exigido pelo e-SUS Atenção Básica, que deve confirmar a recepção dos dados com sucesso;
- 1.7.9. Sistema deve ser capaz de importar os dados da base de dados do E-SUS, incluindo as fichas de atendimento e os dados clínicos do prontuário eletrônico SOAP;
- 1.7.10. Sistema WEB front-end desenvolvido em angular, HTML, typescript, java script bootstrap.
- 1.7.11. A solução deverá disponibilizar backend através de APIs para facilitar as integrações entre as soluções multiplataforma;
- 1.7.12. O sistema deverá se comunicar via Web Service com o CADSUS buscando informações cadastrais do paciente e permitir a complementação / atualização de dados;
- 1.7.13. O sistema deverá gravar o número de CNS principal mesmo efetuando-se uma busca pelos números de CNS temporários. Esta funcionalidade torna-se importante para evitar a duplicidade dos dados cadastrais do cidadão;
- 1.7.14. PEP – PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE –
- 1.7.15. Manual do Sistema
- 1.7.16. O sistema deverá possuir documentação destinada aos usuários finais (manuais) escrita em português (PT – BR) disponíveis para download com indicação da versão,



descrevendo detalhadamente a sistemática de utilização do sistema, em formato eletrônico.

1.7.17. Configuração Usuário

1.7.18. Cadastro de usuário

1.7.19. O sistema deverá cadastrar o colaborador com os seguintes dados:

- A. CNS;
- B. CPF;
- C. Cargo;
- D. Login;
- E. E-mail;
- F. Senha;
- G. Número de Conselho;
- H. UF;
- I. Metade Produção Mensal;
- J. Nome;
- K. Celular;
- L. Telefone;
- M. Perfil;
- N. Especialidade;
- O. Unidade;
- P. Endereço.

1.7.20. Existe a possibilidade de inserir ao usuário a permissão para autorização na regulação.

1.7.21. Existe a possibilidade de realizar o Upload do certificado digital com senha (Arquivos na Extensão PFX).

1.7.22. Buscar Usuário

1.7.23. O sistema permite que seja visualizado todos os usuários cadastrados, podendo assim:

- A. Bloquear/Desbloquear
- B. Desativar
- C. Editar

1.7.24. Cadastro Perfil

1.7.25. Na criação do perfil, o sistema permitirá que seja criado o nome e atribuir o que poderá ser visualizado dentro do sistema para o perfil selecionado.

1.7.26. Lista Perfil

1.7.27. O sistema deve realizar a listagem de todos os perfis criados ativos e inativos, com as ações:

- A. Adicionar abas – Onde é responsável por realizar permissões para o perfil referente a Atendimentos, Atendimentos por dia e Farmácia.
- B. Editar – onde é possível realizar a edição do perfil selecionado.
- C. Desativar/Ativar.

1.7.28. Cadastro Especialidades

1.7.29. Ferramenta para realizar o cadastro das especialidades, o sistema deve apresentar os campos:

- A. Nome da especialidade;
- B. Cargo;
- C. CBO – Podendo realizar a busca da especialidade com o nome de CBO



correspondente, assim preenchendo o nome da especialidade automaticamente;

1.7.30. Opcionalmente pode ser selecionado se a especialidade poderá ter acesso as seguintes atribuições:

- A. Pode realizar atendimento;
- B. Exibir no encaminhamento;
- C. Exibir no parecer médico;
- D. Precisa de autorização no encaminhamento;
- E. Permitir classificação de risco;

1.7.31. Lista Especialidade

1.7.32. O sistema deverá realizar a listagem de todos as especialidades criadas ativos e inativos, com as ações:

- A. Editar – Onde é possível realizar a edição do perfil selecionado;
- B. Desativar/Ativar;

1.7.33. Motivo Bloqueio Usuário

1.7.34. A ferramenta deverá possibilitar criar um motivo para o bloqueio do usuário como, férias, desligamento, limite de tentativas de login.

1.7.35. Cadastro Motivo Bloqueio Usuário

1.7.36. Para a criação o sistema permite que seja inserido as informações:

- A. Nome do motivo;
- B. Campo Ativo;
- C. Exibir dados inativos;

1.7.37. O sistema deve realizar a listagem de todos os motivos de bloqueio de usuário criadas ativos e inativos, com as ações:

- A. Editar;
- B. Desativar/Ativar;

Configuração de Unidade

1.7.38. Cadastro de unidade

1.7.39. O Sistema deverá conter a ferramenta que permite inserir as informações da unidade que será cadastrada no sistema:

- A. CNES;
- B. CPF/CNPJ;
- C. TIPO – Se baseando em qual será o tipo de atendimento prestado na unidade referente;
- D. Status – Podendo assim alterar se a unidade estiver ativa ou desativada;
- E. Nome da Unidade;
- F. Telefone;
- G. Diretor Unidade – Podendo inserir o profissional representante da unidade;



- H. Estado;
 - I. Município;
 - J. Bairro;
 - K. Logradouro;
 - L. Número;
 - M. CEP;
 - N. Código sistema ACS;
- 1.7.28. O sistema permitirá ser selecionado se a unidade poderá ter acesso as seguintes atribuições:
- A. Unidade Externa;
 - B. Gerar Escala;
 - C. Exibir Problema/ Condição Avaliada;
 - D. Convênio;
 - E. SUS;
 - F. Particular
- 1.7.29. Contatos – O sistema deverá permitir inserir dados para contato referente a unidade.
- A. Nome;
 - B. Celular;
 - C. Telefone;
 - D. E-mail;
 - E. Observações.
- 1.7.30. Existindo assim a ação de excluir
- 1.7.31. Cadastro de Recepção
- 1.7.32. O sistema permitirá ser criado a recepção dentro do sistema, permitindo inserir o nome respectivo, se está ativa ou inativa.
- 1.7.33. O Sistema permitirá que sejam cadastradas as salas existentes na unidade, registrando o nome da sala, status (Ativa/Inativa). Com as ações:
- A. Editar;
 - B. Ativar/Desativar;
- 1.7.34. O Sistema permitirá realizar o Upload de vídeos, assim podendo visualizar no painel instalado na unidade.
- 1.7.35. Cadastro de Clínica Médica
- 1.7.36. O Sistema permitirá realizar o cadastro das clínicas médicas implantadas na unidade referente, possibilitando inserir bloco, recepção, nome da clínica, código do setor de pesquisa, validade de prescrição, quantidade de encaminhamento externo, quantidade de exames externos.
- 1.7.37. O Sistema permitirá ser habilitado para inserir na clínica cadastrada os sintomas informados.
- 1.7.38. Permissões
- 1.7.39. O Sistema deverá permitir gerenciar as permissões na clínica, para que seja controladoo que será visualizado dentro do prontuário.
- 1.7.40. O Sistema deverá permitir gerenciar as permissões:
- A. Histórico;
 - B. Exames;
 - C. Odontograma;
 - D. Ginecologia;
 - E. Parecer Médico;



- F. Encaminhamento;
- G. Aprazamento;
- H. Psicologia;
- I. Odontologia;
- J. Atendimento;
- K. Prescrição;
- L. Admissão médica;
- M. Pré-Natal;
- N. Transferência;
- O. Evolução;
- P. Procedimentos;
- Q. Solicitações;
- R. Alergias;
- S. Atendimento Pediátrico;
- T. Notificação de Agravo;
- U. Atestado/Declaração;
- V. Receituário.

1.7.41. Motivos Encerramento

1.7.42. O Sistema permitirá a adição de motivos para o encerramento das consultas. Opcionalmente pode ser inserido se existem condutas não obrigatórias, o sistema permite as ações:

- A. Editar, desativar e mostrar inativos.

1.7.43. Cadastrar Sintomas

1.7.44. O sistema permitirá cadastrar os sintomas para a inserção dentro do prontuário.

1.7.45. Posto de Enfermagem

1.7.46. O sistema deverá conter a ferramenta onde será possível cadastrar o posto de enfermagem com os dados:

- A. Posto de enfermagem – Onde poderá ser inserido o nome referente;
- B. Indicar Clínica – Onde poderá ser selecionada a clínica referente;

1.7.47. O sistema permitirá selecionar os campos restrição de sexo e restrição de idade.

1.7.48. Gerenciar Leitos

1.7.49. O Sistema deverá permitir o cadastro e gerenciamento de leitos dentro do posto de enfermagem, possibilitando informar o nome, tipo de leito, status, extra. Com as ações:

- A. Editar;
- B. Ativar/Desativar;

1.7.50. Cadastro de Equipe

1.7.51. O sistema deverá conter a funcionalidade que possibilita realizar os cadastros referente a equipes e profissionais, baseando nas informações disponibilizadas diretamente pelo CNES. O sistema assim, possibilitando inserir os dados:

- A. Código INE;
- B. Nome;
- C. Tipo equipe;
- D. Ativo/Inativo;
- E. Ações – (Adicionar membros de equipe, editar e desativar equipe);



- 1.7.52.** Adicionar Membro de Equipe
- 1.7.53.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permitirá cadastrar os profissionais já inseridos dentro do sistema, assim podendo atribuí-los em suas respectivas equipes. O sistema apresentará as seguintes informações:
- A. Conselho de classe;
 - B. Nome;
 - C. Especialidade;
- 1.7.54.** Cadastro de Áreas
- 1.7.55.** O sistema deverá conter a funcionalidade onde poderá ser realizado os cadastros das áreas de atendimento, podendo inserir a descrição referente à área em que o Agente Comunitário de Saúde atua de acordo com a territorialidade.
- 1.7.56.** Microárea
- 1.7.57.** O Sistema deverá permitir a criação de microáreas, podendo inserir a descrição e código, com as ações:
- A. Editar;
 - B. Adicionar membro à microárea;
 - C. Desativar;
- 1.7.58.** Blocos
- 1.7.59.** Ferramenta que possibilitará o cadastro do bloco com as informações de Nome e unidade, com as ações:
- A. Editar;
 - B. Desativar/Ativar;
- 1.7.60.** Recepção
- 1.7.61.** O sistema deverá apresentar uma lista com os pacientes agendados no dia vigente, apresentando a data de agendamento com horário e o profissional e sua especialidade;
- 1.7.62.** O sistema deverá permitir no módulo recepção confirmar a presença ou cancelar a consulta e visualizar informações de agendamento;
- 1.7.63.** O sistema deverá apresentar lista de consultas presenciais e teleatendimento;
- 1.7.64.** O sistema deverá permitir busca pelo paciente e listar agendamentos futuros dele;
- 1.7.65.** O sistema deverá permitir agendar consulta e teleatendimento;
- 1.7.66.** O sistema deverá permitir a criação de declaração de comparecimento;
- 1.7.67.** O sistema deverá encaminhar paciente para procedimento;
- 1.7.68.** O sistema deverá encaminhar para farmácia;
- 1.7.69.** O sistema deverá permitir criar demanda espontânea;
- 1.7.70.** O sistema deverá gerar um relatório de atendimento do dia solicitado e absenteísmo;
- 1.7.71.** Pacientes
- 1.7.72.** O sistema deverá realizar a busca/pesquisa dos cadastrados por Nome, CPF ou CNS do paciente;
- 1.7.73.** O sistema deverá realizar a busca por pacientes já cadastrados e migrados do sistema E-SUS de forma estruturada e apresentando as informações relevantes dos pacientes como, Nome, CPF, CNS e Nome da mãe;
- 1.7.74.** O sistema deverá permitir a alteração dos Dados pessoais, Endereços e foto dos pacientes já cadastrados;
- 1.7.75.** O sistema deverá permitir visualizar o histórico de atendimento e prontuário do paciente pesquisado com informações relevante como Admissão médica, atendimento geral



atendimento ginecologia, atendimento pré-natal e atendimento odontologia, podendo ser impresso o prontuário, somente visualização;

- 1.7.76. O sistema deverá permitir cadastrar novos pacientes;
- 1.7.77. O sistema deverá permitir cadastrar novos pacientes através da busca no CADSUS importando os dados do paciente;
- 1.7.78. O sistema deverá permitir a captura de foto nos cadastros de pacientes novo e já cadastrados;
- 1.7.79. O sistema deverá possibilitar linkar o cadastro de paciente direto com agendar uma consulta;
- 1.7.80. O sistema deverá possibilitar linkar o cadastro de paciente direto com consulta emergencial;
- 1.7.81. O sistema deverá possibilitar linkar os cadastros de paciente direto com internação;

- 1.7.82. Cadastro de Localidade
- 1.7.83. O sistema deverá permitir cadastrar localidade por Nome e diretório nacional de endereços (DNE);
- 1.7.84. O sistema deverá permitir a busca das localidades por estado e município;
- 1.7.85. O sistema deverá listar as localidades com Bairro e DNE;
- 1.7.86. O sistema deverá permitir visualizar as localidades cadastradas com logradouros e Cep;

- 1.7.87. MODÚLO AGENDAMENTOS
- 1.7.88. Escalas
- 1.7.89. O Sistema deverá conter a funcionalidade onde o sistema permite que seja criado as escalas para os profissionais, podendo preencher os campos:
 - A. Cargo, Especialidade, Funcionário;
 - B. Campos obrigatórios para prosseguir com a criação da escala.

- 1.7.90. Criar Escala
- 1.7.91. O sistema permitirá preencher os campos para criação das escalas com os dados:
 - A. Tempo de consulta;
 - B. Data;
 - C. Hora início;
 - D. Hora fim;
 - E. Unidade de atendimento;
 - F. Clínica Médica;
 - G. Classificação da escala;

- 1.7.92. O sistema permitirá selecionar o destino dessas escalas:
 - A. Regulação interna, Regulação externa,
 - B. Recepção,
 - C. Teleatendimento,
 - D. Aplicativo Cidadão;

- 1.7.93. O sistema deverá oferecer um calendário, podendo ser visualizadas todas as escalas já criadas (futuras e retroativas). Disponibilizando também um filtro de compromissos, onde é separado por dias e horários.

- 1.7.94. Migrar Escala
- 1.7.95. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar a migração das escalas para outra Unidade de atendimento e clínica médica, podendo selecionar os campos:
 - A. Funcionário;



- B. Data início e hora início;
- C. Data fim e hora fim;
- D. Unidade de atendimento;
- E. Clínica Médica;

1.7.96. Mover Escala

1.7.97. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite mover as escalas criadas para dias específicos, podendo selecionar a data para alteração.

1.7.98. Classificação escala

1.7.99. O sistema permitirá realizar o cadastro das classificações das escalas, podendo assim serem visualizadas e selecionadas no momento da criação de escala.

1.7.100. Cadastro classificação de escala

1.7.101. O Sistema permitirá cadastrar os campos de nome e ativo/inativo. Com as ações:

- A. Editar;
- B. Ativar/Desativar;

1.7.102. MÓDULO INTERNAÇÃO

1.7.103. Internamento

1.7.104. O sistema permitirá realizar internamento dos pacientes dentro dos postos de enfermagem criados, assim inserindo os pacientes nos leitos respectivos. Esta Funcionalidade permite inserir as informações de clínica e enfermaria, trazendo assim o preenchimento nos leitos com os dados:

- A. Adicionar paciente – O sistema deverá conter a funcionalidade que permite a ação de inserir o paciente no leito respectivo;
- B. Reservar leito – O sistema deverá conter a funcionalidade que permite reservar o leito, inserindo o paciente, origem e quadro clínico;
- C. Interditar leito – O sistema deverá conter funcionalidade que permite interditar inserindo o motivo;

1.7.105. O sistema deverá permitir após inserir o paciente no leito visualizar o prontuário, trocar paciente de leito e remover paciente.

1.7.106. Pacientes Internados

1.7.107. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todos os pacientes que estão internados, podendo filtrar pelos dados:

- A. Clínica;
- B. enfermaria;
- C. busca paciente;

1.7.108. O Sistema deverá apresentar as informações do paciente filtrado com as seguintes ações:

- A. Visualizar histórico do paciente;
- B. acessar prontuário;

1.7.109. Censo Hospitalar

1.7.110. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite em tempo real visualizar diariamente o censo hospitalar, gerando assim os relatórios referente a óbito, altas, internados, transferências internas, internações e um resumo.



1.7.111. Acolhimento

1.7.112. O sistema deve permitir realizar atendimento de acolhimento aos pacientes, por enfermeiros e auxiliares, deve conter campos de ações para chamar paciente e iniciar triagem.

1.7.113. O sistema deve exibir uma tela com as seguintes abas:

- A. Aguardando Acolhimento
- B. Acolhimento Realizado
- C. Aguardando Procedimento
- D. Procedimento Realizado

1.7.114. O sistema deve exibir os seguintes campos para aba aguardando acolhimento e acolhimento realizado:

- A. Nome paciente
- B. Gênero
- C. Idade
- D. Profissional
- E. Agendamento
- F. Chegada em
- G. Tempo de espera

1.7.115. Na aba aguardando procedimento deve exibir os botões de ação:

- A. Chamar Paciente
- B. Realizar Procedimento
- C. Cancelar Procedimento

1.7.116. O sistema deve exibir os seguintes campos na aba aguardando procedimento:

- A. Nome Paciente
- B. Gênero
- C. Idade
- D. Quantidade de procedimentos
- E. Tipo de procedimento
- F. Chegada em
- G. Tempo de Espera

1.7.117. O sistema na aba de procedimentos realizados deve exibir os campos:

- A. Nome do paciente
- B. Gênero
- C. Idade
- D. Quantidade de procedimentos
- E. Tipo de procedimentos
- F. Chegada em

1.7.118. O sistema na aba de procedimentos realizados deve exibir um filtro de pesquisa, tipo do procedimento, para facilitar a busca.

- A. Todos
- B. Coleta Laboratorial
- C. Curativo
- D. Medicação
- E. Nebulização



- F. Aferição de P.A
- G. Dextro
- H. Eletrocardiograma
- I. Retirada de Resultados de Exames
- J. Retirada de Ponto

1.7.119.MÓDULO ATENDIMENTO

1.7.120. Tipo de Atendimento

1.7.121.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir o tipo de atendimento que será realizado.

1.7.122. Acolhimento

1.7.123.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir todos os dados para o acolhimento do paciente, informando os dados:

- A. Peso; Altura; Cálculo IMC; Circunferência do abdome; Pressão arterial; Saturação de O₂; Frequência cardíaca; Frequência respiratória; Temperatura; Perímetro cefálico; Glicemia Capilar; Escala de coma de Glasgow; Escala de dor.

1.7.124.Classificação de Risco

1.7.125.O sistema permitirá inserir a classificação de risco do paciente no acolhimento, informando assim a prioridade (Não urgente, pouco urgente, urgente, muito urgente e emergência).

1.7.126.O sistema permitirá inserir o motivo do atendimento, assim como inserir posteriormente o CIAP.

1.7.127.Histórico do Acolhimento

1.7.128.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar o histórico dos acolhimentos retroativos, para assim realizar o acompanhamento durante a consulta.

1.7.129.Atendimento

1.7.130.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite acesso de um campo para preenchimento do atendimento.

1.7.131. Dados do Atendimento

1.7.132.O sistema permitirá inserir os dados do atendimento, podendo assim realizar todo o acompanhamento para finalização do acolhimento. Com os dados:

- A. Condutas; CID; Problema/Condição Avaliada; Doenças transmissíveis; Rastreamento; CIAP 2.

1.7.133.FUNCIONALIDADE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

1.7.134.O sistema disponibilizará ferramenta de classificação de risco de pacientes com possibilidade de registro de sinais vitais, (frequência respiratória, frequência cardíaca, pressão arterial, saturação, temperatura, Glicemia Capilar).

1.7.135.Em tela deve ter a opção de chamar o paciente via painel de chamada.

1.7.136.O próprio sistema deve ordenar os pacientes obedecendo a sua prioridade (Muito urgente para o não urgente) e exibindo em tela dados sobre os pacientes:

- A. Nome



- B. Tempo de espera
- C. Data e hora do agendamento quando for agendado
- D. hora de chegada
- E. Profissional para qual foi encaminhado
- F. A classificação atribuída

1.7.137.O sistema deverá mostrar a prioridade assim como a sua cor padrão (VERMELHA, LARANJA, AMARELA, VERDE E AZUL).

1.7.138.O sistema deverá disponibilizar função para impressão da pulseira de acolhimento (onde deve ter dados do paciente assim como sua prioridade.)

1.7.139.Gerenciamento de pacientes

1.7.140.O sistema deverá permitir a enfermagem gerenciar pacientes que estão realizando procedimentos e que precisa marcar retorno para consulta com o médico solicitante para reavaliação do paciente no mesmo dia.

1.7.141.Indicadores

- A. O Sistema deverá possibilitar a consulta e pesquisas dos indicadores assistenciais, demonstrando em gráficos;
- B. O sistema deverá realizar as pesquisas por intervalos e unidades, e demonstrar de forma gráfica e organizada as informações;
- C. O Sistema deverá apresentar gráficos dos pacientes atendidos por classificação de risco;
- D. O Sistema deverá apresentar gráficos dos pacientes classificados e não atendidos motivo evasão da unidade;
- E. O sistema deverá possibilitar a realização de pesquisas por indicadores de Produção Geral;
- F. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de atendimentos por turno;
- G. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de atendimentos por faixa etária;
- H. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de atendimentos por sexo;
- I. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de encaminhamento hospitalar;
- J. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de resolutividade;
- K. O sistema deverá possibilitar a realização de pesquisas por indicadores de qualidade;
- L. O Sistema deverá apresentar gráficos do tempo médio de espera por classificação de risco e turno de atendimento;
- M. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos desfecho por classificação de risco;
- N. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos encerramentos por classificação de risco;
- O. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de CID por classificação de risco;
- P. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de CIAP por classificação de risco;
- Q. O sistema deverá possibilitar a realização de pesquisas por indicadores de atividades profissional;
- R. O sistema deverá apresentar gráficos com o tempo médio de consulta dos profissionais;
- S. O sistema deverá apresentar gráficos com a classificação de risco dos profissionais;



T. O sistema deverá apresentar gráficos com os atendimentos por dia dos profissionais;

1.7.142. Módulo Consumo Alimentar

1.7.143. O sistema deve disponibilizar função para inserir os marcadores de consumo alimentar, podendo fazer a busca do paciente por CPF, CNS ou nome. Após selecionar o paciente deverá ser possível selecionar o local de atendimento.

1.7.144. O Sistema deverá disponibilizar um questionário respeitando o padrão do SUS sobre os marcadores de consumo alimentar, precisando apenas selecionar a opção desejada (sim, não, não sabe). Após finalizar o questionário deve ser possível visualizar, esta visualização deve conter todos os dados preenchidos no questionário, e os dados do paciente (nome do cidadão, CNS, data de nascimento, local de atendimento e sexo).

1.7.145. Módulo Consulta

1.7.146. Lista de atendimento

1.7.147. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar toda a lista de atendimento, podendo visualizar os campos:

- Aguardando consulta
 - A. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que saíram do acolhimento, podendo dar início na consulta.
- Atendidos
 - A. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já iniciaram a consulta.
- Aguardando retorno
 - A. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já passaram em consulta e estão aguardando retorno.
- Atendimento Encerrados
 - A. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todos os atendimentos encerrados, podendo filtrar por data de início e fim.
- Histórico
 - A. O Sistema deverá permitir visualizar na consulta um histórico de registros de todos os atendimentos anteriores do paciente;
 - B. O Sistema deverá permitir visualizar nos registros dos atendimentos anteriores a data o profissional e a unidade do registro;
 - C. O Sistema deverá permitir visualizar todas as informações gravadas nas consultas na qual consta no histórico;
 - D. O Sistema não deverá permitir editar qualquer informação dos registros anteriores;
- Atendimento
 - A. O Sistema deverá permitir selecionar o tipo de atendimento, conforme preconizado pelo SUS;
 - B. O Sistema deverá permitir visualizar os dados preenchidos na triagem do paciente, pelos profissionais da unidade;



- C. O Sistema deverá permitir o profissional criar anotações referentes ao histórico, anamnese e exame físico, queixa do paciente e outras informações;
 - D. O sistema deverá permitir o profissional adicionar condutas;
 - E. O sistema deverá permitir adicionar CID e CIAP ou a alteração de ambos;
 - F. O sistema deverá disponibilizar campos com as condições avaliadas;
- **Alergia**
- A. O sistema deverá permitir a coleta de informações referente a processo alérgico medicamentoso ou genérico (alimentos e outros);
 - B. O sistema deverá permitir a visualização das informações coletadas referente as alergias;
- **Exames**
- A. O sistema deverá permitir o profissional fazer a solicitação de exames laboratoriais e de imagens;
 - B. O sistema deverá exibir grupos de exames pré-definidos pelos profissionais;
 - C. O sistema deverá apresentar um histórico de exames solicitados ao paciente;
 - D. O sistema deverá permitir que o profissional tenha a opção para inserir coleta e resultado de exames em consulta;
- **Prescrição**
- A. O sistema deverá permitir o profissional cadastrar uma prescrição, conforme critério médico;
 - B. O sistema deverá permitir o profissional a editar ou suspender a prescrição;
 - C. O sistema deverá permitir o profissional a observar o histórico de exames solicitado;
 - D. O sistema deverá permitir o profissional a visualizar o resultado do exame e imprimir o mesmo no histórico de prescrições;
- **Procedimentos**
- A. O sistema deverá permitir criar procedimentos a serem realizados na unidade e os procedimentos de alto custo APAC;
 - B. O sistema deverá permitir o profissional a observar o histórico de procedimentos;
 - C. O sistema deverá permitir o profissional a visualizar, imprimir procedimentos e a ficha APAC;
- **Aprazamento**
- A. O sistema deverá permitir que o profissional prescreva medicamentos ou procedimentos durante a permanência do paciente dentro da unidade, havendo necessidade de estipular horários para realização deles;
- **Receituário**



- A. O sistema deverá listar o histórico de receitas e habilitar para visualizar, imprimir e duplicar receituário;
 - B. O sistema deverá permitir o profissional a observar o histórico do receituário do paciente;
 - C. O sistema deverá possuir busca dos medicamentos já cadastrados, e campos selecionáveis para facilitar a usabilidade do profissional;
- **Evolução**
- A. O sistema deverá permitir anotação da história e evolução clínica do paciente, e permitir ser escrita no campo livre;
 - B. O sistema deverá permitir a visualização do histórico de evolução, por busca de cargo;
 - C. O sistema deverá possibilitar a impressão da evolução;
 - D. O sistema deverá gerar um modelo de impressão da evolução do paciente;
- **Encaminhamento**
- A. O sistema deverá permitir o cadastro solicitando o encaminhamento do paciente para atendimentos nas especialidades;
 - B. O sistema deverá ter campos com obrigatoriedades de preenchimento conforme solicitados pelo município como Diagnóstico, Prioridade e CID 10;
 - C. O sistema deverá apresentar um histórico de encaminhamentos do paciente;
- **Atestado/Declaração**
- A. O sistema deverá permitir o profissional no ato do atendimento gerar uma declaração ou atestado para o paciente sendo possível ser redigida pelo profissional ou seguir o padrão estipulado;
 - B. O sistema deverá permitir visualizar um histórico de atestado/declaração dele;
- **Transferência**
- A. O sistema deverá permitir a transferência de paciente internamente ou externamente;
 - B. O sistema deverá permitir selecionar os destinos e suas prioridades;
 - C. O sistema deverá permitir a visualização do histórico de transferências;
- **Parecer Médico**
- A. O sistema deverá permitir o médico solicitar ao especialista um parecer clínico após as avaliações;
 - B. O sistema deverá permitir a visualização do histórico do parecer do especialista;
- **Admissão médica**
- A. O sistema deverá possibilitar o registro de entrada do paciente na unidade para internações ou observações;
 - B. O sistema deverá possibilitar o profissional cadastra informações dos



antecedentes, clínicos e familiar, alergias e exame físico;

- Notificação de Agravo
 - A. O sistema deverá possibilitar a fazer notificação compulsória de doenças e agravos (exemplo covid19);

- Receituário livre
 - A. O sistema deverá possibilitar o profissional a gerar receitas médica em formato livre;
 - B. O sistema deverá possibilitar favorita modelos do profissional;

- Psicologia
 - A. O sistema deverá possibilitar os profissionais de Psicologia a relatarem seus atendimentos;
 - B. O sistema deverá possibilitar o profissional a ver o histórico psicológico do paciente;

- Solicitações
 - A. O sistema deverá permitir o profissional a solicitar um procedimento de alto custo;
 - B. O sistema deverá ter os formulários de solicitações de: Oncologia, Ressonância magnética e Cateterismo;

1.7.148. PRÉ-NATAL V2

1.7.149. Consulta Pré-Natal

1.7.150. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar os cadastros de todas as consultas e retornos realizados no tratamento de pré-natal iniciado. Podendo preencher as informações:

- A. Abertura; Responsável; I.G (D.U.M); I.G (U.S.G); Peso; Altura; IMC; Ganho de peso; P.A; Dextro (Glicemia); A.U; B.C.M; Mamas; Edema; Queixas; Conduta;

1.7.151. Antecedentes Pessoais

1.7.152. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite ser preenchido todo o antecedente pessoal para ser realizado a análise da consulta de forma mais precisa. Podendo preencher as informações:

- A. Doenças cardiovascular; Hepáticas; Pulmonar; Renal; Cirurgia psiquiátrica; Neurológica; Dependência química; Diabetes; Hipertensão; DST; HIV+; Alcoolismo; Tabagismo; Cirurgias;



1.7.153. O sistema deverá permitir realizar o preenchimento em texto livre de uso de medicações e observações.

1.7.154. Antecedentes Ginecológicos

1.7.155. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar o preenchimento de todo o cadastro ginecológico da paciente, podendo ser visualizado também o histórico de antecedentes. Podendo preencher as informações:

- A. Menarca (Anos de idade); Dismenorreia;
- B. Ciclo menstrual – Duração, Intervalo, Número de parceiros no último ano, Uso de métodos anticoncepcionais;
- C. Último Papanicolau – Ano e resultado;

1.7.156. Antecedentes Obstétricos

1.7.157. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite ser cadastrado e visualizado todas as gestações anteriores da paciente, trazendo as informações de quantidade de gestações, parto normal, parto fórceps, parto cesariano e aborto.

1.7.158. O sistema deverá permitir realizar o preenchimento em texto livre de intercorrências, amamentação e puerpério;

1.7.159. ATENDIMENTO PEDIÁTRICO

1.7.160. O sistema deverá realizar todo o acompanhamento pediátrico, desde o histórico de gestação registrando toda a evolução.

1.7.161. Histórico de Gestação

1.7.162. O Sistema permitirá inserir todo o histórico da gestação da criança para efetuar o acompanhamento pediátrico, assim preenchendo as informações:

- A. Início do pré-natal (Semanas);
- B. Quantidade de consultas realizadas;
- C. Tipo de gravidez (Simples ou Gemelar);

1.7.163. O sistema permitirá preencher as informações referente a Sorologia, assim inserindo as informações:

- A. Sífilis;
- B. Hepatite B;
- C. Toxoplasmose;
- D. Suplementação de ferro;



- E. Tríplice viral;
- F. Tétano;
- G. Hepatite B;
- H. Influenza;

1.7.164. Histórico de Parto e Puerpério

1.7.165. O sistema deverá permitir inserir o histórico do parto, inserindo as informações:

- A. Local da realização;
- B. Tipo de parto;
- C. Sorologia para sífilis na maternidade;
- D. Intercorrências na gestação, parto e puerpério;

1.7.166. Nascimento

1.7.167. O sistema deverá permitir inserir dados do nascimento podendo assim, inserir as informações:

- A. Data de nascimento;
- B. Hora de nascimento;
- C. Estado;
- D. Município;
- E. Local;

1.7.168. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os dados de Antropometria, assim podendo preencher:

- A. Peso ao nascer;
- B. Perímetro cefálico;
- C. Perímetro torácico;
- D. Idade gestacional (Calculada por semanas e dias);
- E. Avaliada por DUM, ULTRASSONOGRÁFIA E EXAME RN;
- F. Comprimento ao nascer;

1.7.169. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os dados de Tipagem sanguínea, assim podendo preencher:

- A. RN ABO;
- B. Fator RH;
- C. Mãe ABO;
- D. Profissional que assistiu o RN;
- E. Aleitamento materno na primeira hora de vida;

1.7.170. Exames Triagem Neonatal

1.7.171. O sistema deverá permitir inserir dados do exame e triagem neonatal podendo assim, inserir as informações:

- A. Manobra de Ortolani;
- B. Teste do reflexo vermelho;
- C. Teste do pezinho;



1.7.172. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os Resultados, assim podendo preencher:

- A. Fenilcetonúria;
- B. Hipotireoidismo;
- C. Anemia falciforme;
- D. Triagem auditiva;

1.7.173. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os dados de Alta Maternidade, assim podendo preencher:

- A. Data;
- B. Tempo de internamento;
- C. Peso;
- D. Alimentação;

1.7.174. Desenvolvimento

1.7.175. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir e visualizar todo o marco de desenvolvimento da criança e gerar um gráfico em tempo real sobre os dados de Antropometria da criança.

1.7.176. Exame Físico

1.7.177. O sistema deverá permitir realizar o acompanhamento de exame físico, podendo preencher os dados relacionados a Alergia, Oftalmológico e Auditivo.

1.7.178. Desfecho Consulta

1.7.179. O sistema deverá permitir preencher todo o desfecho da consulta, por fim, adicionando as observações do desfecho, condutas, CID e CIAP.

1.7.180. MÓDULO CONSULTA

1.7.181. Lista de atendimento

1.7.182. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar toda a lista de atendimento, podendo visualizar os campos

- A. Aguardando consulta - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que saíram do acolhimento, podendo dar início a consulta.
- B. Atendidos - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já iniciaram a consulta.
- C. Aguardando retorno - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já passaram em consulta e estão



aguardando retorno.

- D. Atendimento encerrados - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todos os atendimentos encerrados, podendo filtrar por data de início e fim.

1.7.183. Exames laboratoriais

- 1.7.184. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os exames solicitados para acompanhamento da gestação podendo coletar, avaliar e realizar.**

1.7.185. Exame de imagem (USG)

- 1.7.186. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir dados referente a ultrassonografia para realizar o acompanhamento da gestação, o sistema permite inserir as informações:**

- A. Data; I.G D.U.M; I.G U.S.G; Peso fetal; Placenta; I.L.A;

1.7.187. Risco obstétrico

- 1.7.188. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar o diagnóstico de risco obstétrico, assim permitindo o acompanhamento de maior complexibilidade a complicações na gestação. Permitindo inserir as informações:**

- A. Data de encaminhamento;
B. Data de encaminhamento ao HGA;
C. Diagnóstico;

1.7.189. Diagnósticos/ Tratamento/ Medicamentos

- 1.7.190. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar todos e qualquer tipo de ocorrência, no período gestacional, podendo preencher os campos informados pelo sistema ou em texto livre para demais casos.**

1.7.191. Consultas anteriores

- 1.7.192. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar em todas as consultas e acompanhamentos realizados para a gestação da paciente, trazendo as informações:**

- A. Profissional;
B. Consulta;
C. Data da consulta;



- D. Data D.U.M;
- E. Data prevista do parto;
- F. Informações de triagens;

1.7.193. O sistema deverá permitir os visualizar os dados informados em texto livre de queixas, condutas e visualizar todos os resumos das consultas anteriores.

1.7.194. Encerrar Pré-Natal

1.7.195. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permitirá preencher os dados do desfecho da gestação, assim informando todos os campos informados pelo sistema para o encerramento da consulta:

- A. Tipo de desfecho e data do desfecho;
- B. Maternidade;
- C. Tipo de parto;
- D. Triagem do RN (Peso, Estatura, Perímetro Cefálico e Apagar);
- E. Intercorrências (Campo livre para preenchimento);
- F. Alta com a mãe;
- G. Anticoncepcional prescrito;

1.7.196. ODONTOLOGIA V2

1.7.197. Dados do atendimento

1.7.198. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todos os dados do atendimento.

1.7.199. Anamnese

1.7.200. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher as informações de anamnese, para identificar os sintomas e chegar ao diagnóstico. Podendo inserir as informações:

- A. Sinais e Sintomas (HDA);
- B. Se apresenta algum problema de saúde;
- C. Medicamentos de uso rotineiro;

1.7.201. Alergias

1.7.202. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir as informações de alergias do tipo genérica ou medicamentosa.



1.7.203. Antecedentes Pessoais Clínicos

1.7.204. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todo o histórico de antecedentes clínicos, para que possa ser feito o diagnóstico de forma precisa. Podendo inserir as informações:

- a) Diabetes;
- b) Hipertensão;
- c) Câncer;
- d) Coagulopatias;
- e) Cardiopatias;
- f) Sedentarismo;
- g) Fumo;
- h) Bebidas alcoólicas;
- i) Febre reumática;
- j) Hemorragia e Convulsões;

1.7.205. Antecedentes Pessoais Cirúrgicos

1.7.206. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todo o histórico de antecedentes cirúrgicos, para acompanhamento no diagnóstico do paciente. Podendo inserir as informações:

- a) Histórico cirúrgico;
- b) Cicatrização alterada;
- c) Coagulação alterada e problema com anestesia;

1.7.207. Antecedentes Pessoais Gerais/Odontológicos

1.7.208. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todo o histórico de antecedentes gerais/odontológicos, para que possa ser feito o diagnóstico de forma precisa. Podendo inserir as informações:

- a) Gestação;
- b) Necessidade especial;
- c) Última visita ao dentista;
- d) Tratamentos realizados;
- e) Alterações na gengiva;
- f) Desconforto oral; Higiene oral;
- g) Problemas na ATM/Bruxismo;
- h) Lesões na face, lábios ou boca;

1.7.209. Dados do Atendimento/Desfecho

1.7.210. O sistema deverá permitir preencher todo o desfecho da consulta, por fim, adicionando as

observações do desfecho, tipo de atendimento, tipo de consulta em odontologia, condutas, CID e CIAP.

1.7.211. Vigilância em Saúde Bucal

1.7.212. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir o tipo de vigilância em que o paciente se encaixa, para prosseguir com o atendimento.

1.7.213. Tipo de Vigilância

1.7.214. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir se o paciente necessita de prótese dentária.

1.7.215. Odontograma

1.7.216. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar um mapa gráfico totalmente intuitivo e interativo, apresentando todos os dentes podendo executar ações individualmente em cada dente e coroa.

1.7.217. Evoluções

1.7.218. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar as evoluções de tratamento nos dentes, sextantes, arcada e outros. Assim, podendo ser preenchida as informações:

- A. Dente;
- B. Procedimento;
- C. Descrição da evolução;
- D. Status (Avaliação, Pendente, Realizado);

1.7.219. O sistema deverá permitir visualizar as alterações realizadas da evolução no Odontograma.

1.7.220. Histórico de atendimento

1.7.221. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todo o histórico dos atendimentos do paciente, buscando as informações:

- A. Data;
- B. Profissional;
- C. Tipo de atendimento;
- D. Tipo de consulta;

1.7.222. Lançamentos de exames

- A. O sistema deverá permitir inserir o resultado de todos os exames solicitados, em um módulo separado do atendimento;
- B. O sistema deverá permitir localizar o paciente de forma rápida e organizada;
- C. O sistema deverá permitir upload de qualquer arquivo de imagens;
- D. O sistema deverá permitir criar texto livre nos lançamentos de exames;



1.7.223. Notificação de agravos

- A. O sistema deverá permitir fazer notificação compulsória de doenças e agravos em pacientes em um módulo separado do atendimento;
- B. O sistema deverá trazer os pacientes de forma organizada e rápida;

1.7.224. Mapa de Exame

- A. O sistema deverá listar histórico de exames já solicitados em consulta;
- B. O sistema deverá permitir realizar a coleta e verificar o status do exame;
- C. O sistema deverá permitir a inserção de laudos e imagens de laboratoriais;
- D. O sistema deverá permitir cancelar uma solicitação de exames antes de sua coleta, não permitindo nenhuma outra ação após;

1.7.225. MÓDULO VACINA

1.7.226. Realizado a descrição dos seguintes menus e abas do sistema:

- A. Vacinação
- B. Vacinas
- C. Posição Vacina
- D. Dashboard - Vacinação

1.7.227. Cadastro dos Imunobiológicos

- A. Permitirá criar esquemas vacinais, possibilitando atender o calendário do Ministério da Saúde, do Estado e do Município;
- B. Permitirá cadastrar as informações de outros imunobiológicos não pertencentes ao calendário vacinal;
- C. O sistema deverá permitir o cadastro dos grupos de atendimento, que são correspondentes aos grupos do Ministério e/ou de acordo com a necessidade do município;
- D. Deverá ser possível cadastrar as rotinas de campanha de vacinação;
- E. O sistema deverá permitir o cadastro de todos os imunobiológicos;
- F. Deverá possibilitar inserir e gerar todas as informações necessárias para o sistema de Informações do Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI);
- G. O sistema deverá permitir o controle da vacinação de acordo com o Ministério da Saúde DATASUS SIPNI;

1.7.228. Gestão de Estoque

- A. Permitirá o cadastro de lotes e de laboratórios fabricantes dos imunobiológicos;
- B. Permitirá gerenciar o estoque dos imunobiológicos por unidade e setor, de forma integrada com o almoxarifado, podendo avaliar consumo, registrar pedido, recebimentos, transferências e perdas;
- C. Os materiais que envolvem a vacinação (seringas, lancetas, luvas, adesivos, entre outros) deverão seguir o fluxo de solicitação de produtos e materiais ao Almoxarifado;



- D. O sistema realizará o controle dos estoques de imunobiológicos. Nesse controle deve ser possível cadastrar as entradas, saídas e perdas das vacinas por lote;
- E. Deve permitir cadastrar os imunobiológicos nos estoques, informando os lotes, quantidades e datas de vencimento;
- F. Deverá ser possível fazer requisição de vacinas desde as unidades de saúde para as Unidades Centrais ou Vigilância em Saúde. A sala de vacina deverá verificar o pedido e validar a existência de estoque para atender o mesmo e se a quantidade requisitada é próxima da média pedida pelo consumo do setor. Ao aceitar o pedido, as quantidades de produto deverão ser transferidas automaticamente para a unidade ou departamento requisitante;
- G. O sistema deve permitir o controle dos imunobiológicos especiais.

1.7.229. Registro na Carteirainha

- A. No registro de vacinas, o sistema deve permitir tanto o registro da aplicação em sala quanto o resgate. Deve possibilitar a inserção do histórico de vacinação anterior do indivíduo, além das doses aplicadas e não lançadas no sistema oportunamente;
- B. No registro de vacinas, deverá permitir o registro das informações a partir da imagem da carteira vacinal;
- C. Deverá permitir registrar outros imunobiológicos não pertencentes ao calendário vacinal;
- D. Deverá possibilitar que a vacina aplicada seja registrada de acordo com a faixa etária de cada usuário;
- E. O sistema deve permitir a exclusão de uma dose registrada inadequadamente;
- F. Permitirá a visualização na tela de todas as vacinas aplicadas e do histórico de vacinação anterior;
- G. Deverá exibir um alerta de quais vacinas estão em atraso e quais ainda deverão ser aplicadas de acordo com a idade do indivíduo;
- H. Deverá permitir inserir o número do lote e o fabricante da vacina no momento do registro de sua aplicação;
- I. O sistema deve permitir ao usuário acessar a tabela de lote e laboratório no momento do registro da aplicação, evitando a digitação desse dado.
- J. No registro de vacinas, o sistema deverá possibilitar informar o grupo de atendimento, estratégia de vacinação, local da aplicação, laboratório produtor e motivo de indicação: gestante, puérpera, viajante ou comunicante de hanseníase;
- K. O sistema deverá controlar as vacinas aplicadas, indicando o imunobiológico, via e local de aplicação, lote e validade, data de aplicação, dose e tipo de vacina, campo de observações, além da identificação do profissional aplicador;

1.7.230. Relatórios e Gestão

- A. O sistema permitirá fazer a gestão dos atendimentos da sala de vacina;
- B. Permitirá o controle das vacinas em dia e das vacinas em atraso, possibilitando a criação de campanhas e a emissão de convocação para a participação destas;
- C. O sistema deve possibilitar a realização de busca ativa dos usuários que



estiverem com alerta de vacinas em atraso no cartão;

- D. O sistema deve gerar um relatório detalhado de vacinação, fazendo a pesquisa pela vacina, unidade de saúde e período estimado;
- E. O sistema deve gerar um relatório para controlar os estoques de imunobiológicos, fazendo a pesquisa por unidade de saúde, por vacina e por período;
- F. Deverá emitir um relatório dashboard das doses aplicadas, fazendo a pesquisa por vacina, grupo alvo e período estimado. Deverá exibir gráfico informando o quantitativo de tipos de vacinas aplicadas, de pacientes vacinados e de doses aplicadas. Esse gráfico deverá apresentar visualização por faixa etária e quantidade de doses aplicadas;
- G. Deve permitir a identificação individual do cidadão nas campanhas de vacinação;
- H. Deve permitir total controle de todas as vacinas aplicadas e de qualquer campanha realizada pela instituição.

1.7.231. EXAMES/PROCEDIMENTOS

1.7.232. Lista de exames

1.7.233. O sistema deverá exibir uma listagem com todos os exames disponibilizados pelo SIGTAP previamente configurados, podendo assim ser visualizado por códigos, nome, apelido e tipo.

1.7.234. Configurar tipo de exame

1.7.235. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar o tipo de exame podendo ser inserida as informações:

- A. Tipo de exame;
- B. Grupo SIGTAP;
- C. Subgrupo SIGTAP;

1.7.236. GRUPO EXAMES

1.7.237. Lista de grupos de exames

1.7.238. O sistema deverá exibir uma listagem com todos os grupos de exames cadastrados no sistema, assim possibilitando e facilitando a separação dos exames para do grupo em específico.

1.7.239. Cadastro grupo de exames

1.7.240. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar novos grupos de exames, podendo configurar por nome e adicionar os exames que serão inseridos dentro do grupo em questão.

1.7.241. O sistema deverá permitir aplicar os grupos de exames criados para as unidades e clínicas médicas cadastradas.



1.7.242. PRESCRIÇÃO PADRÃO

1.7.243. Prescrição Padrão

1.7.244. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar as prescrições de forma que irá padronizar e automatizar o atendimento médico, assim auxiliando os processos tomados no dia a dia.

1.7.245. Cadastrar Prescrição Padrão

1.7.246. O sistema deverá permitir cadastrar manualmente as prescrições de acordo com a necessidade médica, assim podendo ser configuradas com os dados:

- A. Nome;
- B. Clínicas – (Previamente cadastradas no sistema);
- C. Tipo de prescrição;
- D. Medicamento;

O sistema deverá permitir selecionar se as prescrições são de critério médico e é necessária.

1.7.247. REGISTRO DE PROCEDIMENTOS

1.7.248. Lista de procedimentos

1.7.249. O sistema deverá conter a listagem de todos os procedimentos que são importados juntos com a tabela SIGTAP disponibilizada pelo SUS. A lista deve conter as informações de código, nome, apelido e tipo.

1.7.250. Cadastro de Procedimento

1.7.251. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar os procedimentos importados pela tabela do SIGTAP, assim podendo inserir o apelido para fácil acesso do procedimento e tipo do procedimento.

1.7.252. MÓDULO REGULAÇÃO

1.7.253. O sistema permitirá o cadastro do estabelecimento de saúde contendo minimamente os seguintes campos: Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, e-mail e telefone;

1.7.254. O sistema deve permitir o cadastro da documentação obrigatória na realização de procedimentos por subgrupo, formas de organização e procedimento;

1.7.255. Permitirá consultar o instrumento de registro dos exames e procedimentos;

1.7.256. O sistema deve possibilitar o controle das atividades de regulação, permitindo que o usuário configure as informações que foram importadas do



SIGTAP, informando se determinado procedimento será regulado;

- 1.7.257. O sistema deverá permitir a distribuição e o controle de cotas das unidades ou serviços de saúde para agendamento de procedimentos, exames e consultas das especialidades;
- 1.7.258. Deverá permitir utilizar estrutura de setorização, definindo os procedimentos a serem realizados em cada unidade executora;
- 1.7.259. O sistema deve permitir a criação de agenda centralizada, para acesso das diversas unidades e serviços de saúde dos profissionais especializados;
- 1.7.260. Poderá permitir um cadastro de agenda restrita ao estabelecimento realizador, sendo que, neste caso, apenas o estabelecimento realizador poderá incluir pacientes nesta agenda;
- 1.7.261. Deverá permitir efetuar o cadastro das agendas das unidades de saúde com os seguintes campos: procedimento; data e hora inicial e final; quantidade de vagas por dia;
- 1.7.262. Deverá ser possível vincular quais unidades solicitantes poderão encaminhar pacientes;
- 1.7.263. Deverá ser possível a solicitação de exames, procedimentos e consultas especializadas disponíveis na rede, por profissionais médicos, dentistas e enfermeiros da Atenção Básica, porta de entrada da UE, Hospitais, CIAPs e quaisquer outro serviço da rede municipal cadastrado pelo gestor no sistema;
- 1.7.264. Deverá permitir no registro dos laudos de solicitação, informações complementares conforme o procedimento informado (exemplo: se o procedimento for uma quimioterapia, deverá abrir os campos necessários para o detalhamento do tratamento com quimioterapia).
- 1.7.265. Deverá possibilitar a consulta das solicitações dos procedimentos, exames e consultas de regulação, com opções de pesquisa: por período, por situação, por usuário da Saúde, por estabelecimento solicitante, por procedimento solicitado e por prioridade;
- 1.7.266. Deverá permitir efetuar gestão de fila de espera por consulta especializada, exames ou



- procedimentos, permitindo a estruturação dos processos de regulação;
- 1.7.267. Deverá permitir controlar a demanda reprimida de exames e consultas de todo o município em agendas centralizadas;
- 1.7.268. O sistema deve permitir controlar a demanda reprimida por especialidade nas agendas centralizadas;
- 1.7.269. O sistema permitirá realizar o controle de absenteísmo para consultas especializadas nas unidades de saúde;
- 1.7.270. O regulador poderá agendar pacientes a partir da fila de espera e poderá priorizar solicitações na fila;
- 1.7.271. O sistema permitirá visualizar a relação de usuários agendados por agenda centralizada;
- 1.7.272. Deverá permitir inserir orientações nos comprovantes de agendamento;
- 1.7.273. Possibilitará o registro da necessidade do paciente, permitindo ao profissional de saúde anexar documentos, laudo técnico e justificativas;
- 1.7.274. O sistema deve permitir ao regulador autorizar as solicitações ou negá-la definitivamente quando for o caso;
- 1.7.275. Deverá ser possível autorizar ou negar as solicitações de transferências, procedimentos, pareceres de especialistas ou exames agendados, quando for o caso;
- 1.7.276. Deverá permitir ao médico solicitante, em qualquer tempo, o cancelamento das solicitações de consultas, exames e procedimentos encaminhados a regulação;
- 1.7.277. Deverá permitir ao médico regulador, em qualquer tempo, o cancelamento das solicitações de consultas, exames e procedimentos encaminhados a regulação;
- 1.7.278. O sistema deverá possibilitar ao médico solicitante e ao médico regulador, o preenchimento dos motivos para o cancelamento de um pedido;
- 1.7.279. Permitirá definir motivos de agendamento, remanejamento de agenda, e cancelamento de agendamentos;
- 1.7.280. Deve permitir conferir a realização de exames e consultas encaminhadas, aos prestadores de



serviços complementares das unidades de saúde especializadas;

- 1.7.281. Deverá permitir durante o processo, que o regulador tenha acesso a todas as informações de prontuário do paciente em todos os níveis de atenção, desde atendimentos na atenção básica, medicamentos utilizados, atendimentos, procedimentos realizados, histórico de APAC e solicitações de internação;
- 1.7.282. No prontuário das unidades especializadas, as consultas deverão possuir as mesmas funcionalidades das consultas da atenção básica, utilizando a mesma interface visual, garantindo assim que os profissionais não tenham dificuldades caso atuem em unidades dos dois níveis de atenção;
- 1.7.283. Permitir gerar relatório do quantitativo de atendimentos num determinado período por município de origem.
- 1.7.284. Permitir emissão de um relatório de procedimentos agendados por unidade solicitante por período.

- 1.7.285. **MÓDULO CONFIGURAÇÃO**
- 1.7.286. **Configuração Geral**
- 1.7.287. O sistema deverá permitir realizar as configurações de algumas funcionalidades, assim podendo controlar o tempo de expiração do login, tempo de atualizações em telas específicas, tentativas de login, entre outras configurações.
- 1.7.288. **Via de receita**
- 1.7.289. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite controlar como será realizada a impressão da receita (Duas vias por folha ou uma via por folha).
- 1.7.290. **Solicitação de exame**
- 1.7.291. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite se será obrigatório dentro do sistema as informações de peso e altura dentro das solicitações de exames.

- 1.7.292. **Configuração de faturamento**
- 1.7.293. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar como será realizado o faturamento automático, assim podendo definir o horário início e fim, quais fichas serão enviadas, configurar destinatários para e-mails de envio com



sucesso e erro e permitindo inserir quais unidades poderão realizar esse processo automaticamente.

1.7.294. Mensagem

1.7.295. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar mensagem de alertas, podendo ser direcionadas as mensagens personalizadas para cada tipo de atribuição:

- A. Pesquisa atendimento;
- B. Consulta agendada;
- C. Consulta teleatendimento;
- D. Chamar teleatendimento;
- E. Consulta domiciliar;
- F. Alerta de estoque mínimo;
- G. Alerta de produtos a vencer;

1.7.296. RELATÓRIOS CLÍNICOS

1.7.297. Procedimentos realizados

1.7.298. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite gerar um relatório visando controlar todos os procedimentos já realizados num período informado, mostrando os valores, status e todas as informações do cadastro realizado. Podendo assim filtrar:

- A. Unidade;
- B. Clínica médica;
- C. Período;
- D. Profissional;
- E. Paciente;
- F. Procedimento;

1.7.299. Relatório de Gestão de Procedimentos

1.7.300. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite gerar um relatório completamente detalhado visando controlar todos os procedimentos individualizados, separando por campos os dados e valores para os procedimentos realizados, com os filtros:

- A. Data início e data fim;
- B. Profissional;
- C. Equipe profissional;
- D. CBO profissional;

1.7.301. Previne Brasil

1.7.302. O sistema deverá conter a funcionalidade de gestão, visando a busca rápida de paciente que se



enquadram nos 7(sete) indicadores do Previne Brasil, onde deverá mostrar os pacientes com a condição avaliada de:

- A. Hipertensão
- B. Diabetes
- C. Exame Citopatológico
- D. Cobertura Vacinal
- E. Pré-Natal
- F. Exames HIV e Sífilis
- G. Atendimento Odontológico

1.7.303. Exibindo campos para análise dos pacientes e ação para agendar uma consulta rápida para ele.

- A. Nome Paciente
- B. CPF
- C. CNS
- D. Telefone
- E. Última Consulta
- F. Última Triagem
- G. Agendado

1.7.304. Faturamento

1.7.305. O sistema deve seguir todas as alterações e atualizações definidas pelo Ministério da Saúde (DATASUS) de forma que não ocorram perdas de qualquer tipo de faturamento por falta de envio de informação.

1.7.306. O sistema deve conter um módulo totalmente integrado com os demais módulos, concentrando todos os procedimentos realizados e toda estatística das unidades de saúde.

1.7.307. O sistema deve permitir o cadastramento de ficha de atendimento ambulatorial, com todos dados necessários ao faturamento.

1.7.308. O sistema deve permitir a reabertura de um lote após exportação para o sistema do governo permitindo a sua edição. A reabertura deverá ser possível apenas a partir de uma permissão concedida pelo administrador do sistema.

1.7.309. O sistema deve permitir o cadastro e alteração de procedimentos avulsos para o tipo BPA-I.

1.7.310. O sistema deve permitir edição de ficha de atendimento, com pesquisas por unidades, data, profissional e paciente.

1.7.311. O sistema deve permitir visualizar todas as fichas de atendimento do ambulatório no período de datas selecionado que possuam alguma crítica de



procedimento, qual a crítica relacionada, podendo filtrar os registros pela modalidade do procedimento (BPA-C/BPA-I).

1.7.312. O sistema deve permitir a geração de exportação dos arquivos de dados de produção de todas as unidades em único envio ou unidade por unidade.

1.7.313. O sistema deve permitir gerar o arquivo de exportação para o BPA Magnético.

1.7.314. O Sistema deve possuir as fichas que deverão ser exportadas ao e-SUS PEC. Esta funcionalidade do sistema deverá ser capaz de realizar a Coleta de Dados Simplificada (CDS), que é um dos componentes da estratégia e-SUS Atenção Básica.

- A. Cadastro Individual;
- B. Cadastro Domiciliar e Territorial;
- C. Atendimento Individual;
- D. Atendimento Odontológico;
- E. Atividade Coletiva;
- F. Procedimentos;
- G. Visita Domiciliar e Territorial;
- H. Marcadores de Consumo Alimentar;

1.7.315. O sistema deve exibir as possíveis glosas em cada ficha e em cada procedimento, para poder gerar a produção novamente sem erros.

1.7.316. Os arquivos devem possuir nomenclatura que impede a duplicidade de registro na Base do e-SUS federal.

1.7.317. O sistema deve permitir a vinculação dos pacientes às equipes cadastradas.

1.8. SOLUÇÃO PORTAL WEB CONTROLE SAÚDE - SERVIDOR CENTRAL DATA CENTER CLOUD

1.8.1. Conforme especificação técnica do item 1.7 que trata, solução portal web para acompanhamento, controle saúde prontuário eletrônico instalado em computadores para unidade de saúde. Para um atendimento célere e eficaz.

1.9. SOLUÇÃO WEB GERAÇÃO DE RELATÓRIOS ANALÍTICOS, DASHBOARDS

1.9.1. Dashboard Dinâmico

1.9.2. O sistema deverá conter um módulo para criação de dashboard, possibilitando a criação em tempo real, com os seguintes tipos de gráficos:

- A. Pizza;



- B. Tabelas;
- C. Indicador;
- D. Linhas;
- E. Barras;
- F. Polar;
- G. Dought;

1.9.3. O sistema deverá conter a listagem dos dashboards contendo as informações:

- Lista de Gestantes ACS – Dashboard permitirá filtrar por unidade de saúde trazendo a listagem das gestantes cadastradas com as informações:
 - A. CNES,
 - B. INE Equipe;
 - C. CNS; Nome;
 - D. Data de Nascimento;
 - E. CPF;
 - F. Telefone Contato;
- Total Atendimento por Faixa Etária – Dashboard permitirá filtrar por data, trazendo o total de atendimentos por idade, com as informações:
 - A. Anos;
 - B. Quantidade;
- **Log Acesso Usuário** – Dashboard que permitirá ser visualizado a data e horário que foram realizados o acesso do usuário ao sistema.
- **Usuários Bloqueados** – Dashboard que permitirá ser visualizado a data e usuário que foi bloqueado no sistema.
- **Clínico Atendimento** – Dashboard permitirá filtrar por data os dados:
 - A. Atendimento por sexo;
 - B. Exames avaliados;
 - C. Conduta;
 - D. Encaminhamento;
 - E. Condição de saúde avaliada por CID;
 - F. Total de exames solicitados;
 - G. Exames avaliados;
 - H. Total de atendimento por faixa etária;
 - I. Condição de saúde avaliada CIAP 2;
- **ACS – Monitoramento de Erro** – Dashboard que permitirá filtrar monitorar os erros dos ACS com os dados: